

【國內旅遊訂購須知】

1. 本行程採聯合出團制，非由太金獨立出團，敬請理解。訂單經客服人員確認回覆後始可生效，並視同雙方同意簽署國內旅遊定型化契約書(客服人員會另行提供)，敬請先行詳閱該契約書內容。
2. 預收之作業金為訂定機位及需求客房使用。
 - (1)初次繳付作業金時並非確定保證有位，如未能訂位成功作業金可全額退回。
 - (2)如訂位成功則作業金自動轉為訂金由本公司歸入廠商帳戶，以確保留位置。
 - (3)作業金退回方式匯款至旅客本人帳號為主。
3. 訂單一經書面簽署，視同同意本公司進行需求下訂動作，於保證住房或機位船位確認後，
 - (1)無法隨意取消(如需變更日期/換人，須收取手續費 TWD 500/人)
※亦有可能因為已開票或禁運期等因素導致無法變更，請務必留意。
 - (2)變更最晚請於出發前 7~10 個工作天提出。
 - (3)臨時變更日期或旅客名單如產生其他相關費用，將以飯店及廠商回覆為主。
 - (4)其他活動套裝票券為團購組合票卷，一經售出，除法定因素外，恕不接受其他原因或單項活動之退票，訂購前請務必仔細考慮清楚。
4. 不可抗拒之因素取消或異動行程
 - (1)如遇天災(地震、颱風、暴風雪)或特殊狀況(航空公司班機取消、停飛、飛機故障)時。
 - (2)因旅客個人重大意外(死亡、開刀、住院)之特殊情況，須檢附相關文件或醫師證明。
 - (3)本公司可協助申請更改日期，但因套裝為團購價格，如需申請直接退票，可退金額將以廠商回覆為準，廠商有權酌收手續費用(無法全額退費)。
 - (4)如遇颱風公告船班/航班停航，旅客亦無法異動日期，欲取消訂購行程及相關票卷，本公司將酌收人事成本、服務費、紙本文件及作業手續費每位 800/人，其他款項全額退款。
 - (5)申請退票時，如票卷或收據已寄出，須協請客人將票券與購買憑證(當初開立之旅行業代收轉付收據)寄回，並自行負擔郵資)。
5. 旅行社責任險保險涵蓋範圍：團購套裝內容但凡客戶自行駕駛之車輛或交通工具，皆為旅客代訂服務，旅客因個人使用交通工具期間如有不慎發生事故、傷害 或 導致財務損失部分，不在旅行社責任保險理賠範圍內。
(旅行責任保險保障範圍：旅客搭乘行程內-船班/飛機、水上活動進行或各類由專門業者陪同之活動項目內發生之意外照成傷亡/財損，不包含個人機車或汽車駕駛前往行程途中自行發生之事故)

6. 如旅客個人需要全部包含之保險方案，建議旅客自行加保個人旅遊平安保險並追加不便險保障，保險內容依各家保險公司不同而定，旅客可自行選擇亦可由本公司代為加購。
7. 行程內各水上活動套票(如有包含浮潛)皆是包套銷售，如使用其中一項設施即無法退票，水上活動套票內之浮潛活動如因天候因素安全考量，廠商如宣布停止活動，屬非人為因素活動取消，活動不另退費。
8. 水上活動套票所有器械~由業者安排檢修，如遇當天單項遊樂器具故障或排程檢修，不影響主要權益者，無法辦理退費或理賠。
9. 夜釣小管或各項海釣行程，漁獲量為非人為可控制，船家以專業知識於適當水域進行活動，如因漁獲量不足，請恕無法要求業者退還費用或索受理賠。
10. 交通船班因季節性調整，本公司會提前於出發前 2~5 天與船公司做最終確認，若搭船時間彈性調整在合理範圍內，將於船公司通知後，立即與旅客聯繫並告知異動，敬請見諒。
11. 代訂交通航班或套裝內含交通(以搭機往返為例)部分，不論訂位前後，航空公司或交通公司有權依合法或安全因理由做航班之調度或異動，本公司有善盡協助通知之義務，敬請配合見諒。
12. 其餘各項行程如須配合船班、潮汐…等狀況，旅程中有時會因而前後調換，但絕不影響旅遊品質，敬請嘉賓配合。
13. 行程活動當中如因不可抗力因素影響以及活動項目如遇經營者維修、暫停、停止經營等狀況發生，本公司有權協調後更改行程，所衍生之費用多退少補計之。
14. 套裝內含機車之定義為需重型機車駕照之機車，每台車至少需一人之駕照方可領取，如因個人因素無法領車(如無重型機車駕照)則無法退費，但得視現場狀況是否可追加費用更改其他類型交通工具。
15. 本合約為本活動特殊備註事項，其他本合約備註不足之事項，依照觀光局制定頒布之觀光局國內定型化契約辦理，簽訂或付款下訂視同同意本合約。為維護您的消費權益，報名前請務必詳閱「國內旅遊定型化契約書」。

我已經閱讀「國內旅遊定型化契約書」、「國內旅遊訂購須知」，並同意其內容，旅遊契約於付款後始生效。

簽名或蓋章_____

日期_____